



ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศดธ.)/ว ๕๙๘

ถึง ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร เทศบาลเมืองชุมพร และเทศบาลเมืองหลังสวน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีหนังสือแจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง รวมจำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้ (๑) เรื่อง ค่าเสียหาย...จากการขาดประโยชน์ (๒) ทำอย่างไรเมื่อความปลอดภัยไม่ทำงาน (๓) อยากพิทักษ์เพิ่ม เพิ่มเติม...ดูสัญญาก่อนใช้บริการ (๔) “ฉลากสินค้า” อ่านไว้...ได้ประโยชน์ (๕) มาตรฐาน...ของเรา ไม่ทันกัน (๖) อันตราย! ที่มากับความน่ารักให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ http://drive.google.com/drive/folders/1thMq1_3jsOuXWEuYvWHRhecU_k86lwo6?usp=sharing เพื่อใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ในส่วนของอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร/งานคุ้มครองผู้บริโภค

โทร./โทรสาร ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔

ทำอะไรเมื่อความปลอดภัยไม่ทำงาน

ถ้าพูดถึงรถยนต์ สิ่งสำคัญที่เราควรจะให้ความสนใจไม่น้อยไปกว่ารูปลักษณ์และสมรรถนะก็คือ ระบบเทคโนโลยีด้านความปลอดภัย โดยระบบความปลอดภัยพื้นฐานของรถยนต์ในยุคนี้ที่ควรจะต้องมีในทุกคัน



ได้แก่ เข็มขัดนิรภัยที่ควรมีในทุกๆ ตำแหน่งทั้งผู้ขับขี่และผู้โดยสาร, ระบบเบรก ABS (Anti-lock Brake System) ที่จะเข้าทำงานในสถานการณ์ฉุกเฉินเมื่อผู้ขับขี่เหยียบเบรกแบบกะทันหัน ซึ่งมักจะเหยียบลงไปสุดแรง ซึ่งถ้าไม่มีระบบนี้ล้อรถจะหยุดทันทีส่งผลให้การทรงตัวอย่างรวดเร็ว บังคับไม่ได้แล้ว อาจพลิกคว่ำในที่สุด แต่ระบบ ABS ช่วยป้องกันไม่ให้ล้อล็อกตาย ส่งผลให้ผู้ขับขี่ยังสามารถควบคุมทิศทาง

ของตัวรถได้ โดยในรุ่นใหม่ๆ ABS จะมาพร้อมกับ EBD หรือ (Electronic Brakeforce Distribution) คือระบบช่วยกระจายแรงเบรกแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะช่วยกระจายแรงเบรกไปยังล้อต่างๆ อย่างเหมาะสมขึ้นอยู่กับน้ำหนักบรรทุกซึ่งจะลดปัญหาการพลิกคว่ำได้อย่างมากและที่ขาดไม่ได้ คือ ถุงลมนิรภัย หรือ Airbag ซึ่งถือเป็นอุปกรณ์สำคัญที่สมควรต้องมีในรถยนต์ทุกรุ่น เพื่อมีส่วนเข้ามาเป็นตัวช่วยป้องกันการกระแทกเพื่อลดอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางรถยนต์

โดยหลักการทำงานของถุงลมนิรภัย คือส่วนเซนเซอร์ ที่จะคอยตรวจจับแรงกระแทกเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่รุนแรง เซนเซอร์จะส่งสัญญาณให้ถุงลมนิรภัยพองตัวทำงานทันที เพื่อป้องกันผู้โดยสารปะทะหรือกระแทกกับส่วนต่างๆ ในรถยนต์ รวมไปถึงเศษกระจกที่แตกเมื่อเกิดอุบัติเหตุ และหลังจากนั้น ถุงลมนิรภัยจะค่อยๆ ยุบตัวลง เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเคลื่อนตัวออกมาได้ หากเกิดอุบัติเหตุแล้วระบบถุงลมนิรภัยไม่ทำงานจะร้องเรียนหรือเยียวมาจากใคร?



อ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๑๑๖๖/๒๕๖๖ ผู้ขายรถยนต์ที่เกิดปัญหาย่อมรู้ได้ว่าผู้ซื้อรถรวมทั้งคนโดยสารจะได้รับบาดเจ็บและอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้ จึงต้องรับผิดชอบใช้คำสินไหมทดแทน ไม่แต่เฉพาะความเสียหายต่อตัวรถคันที่ขาย แต่รวมไปถึงผู้ขับขี่และผู้โดยสารด้วย ในกรณีนี้ศาลฎีกาให้ผู้ประกอบธุรกิจเยียวและชดเชยความเสียหายแก่ผู้บริโภค เนื่องจากการที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อรถยนต์ เพราะเชื่อตามคำโฆษณาว่ารถยนต์คันพิพาทดังกล่าวมีความปลอดภัยสูงมีถุงลมนิรภัยที่สามารถป้องกันการกระแทกสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารให้ได้รับความปลอดภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ (พ.ร.บ. วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๑) แต่เมื่อเกิดอุบัติเหตุแล้วถุงลมนิรภัยในรถยนต์เกิดความผิดปกติ การที่ถุงลมนิรภัยไม่ทำงานถือเป็นเหตุการณ์ที่ร้ายแรง ซึ่งอาจทำให้เป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ (พ.ร.บ. ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๔๒)



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1166/2566



เพิ่มเติม... **อยากพัฒนาหุ่นเฟิร์ม**

"ดูสัญญา ก่อนใช้บริการ"



ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย
เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา
ผู้ใช้บริการควรศึกษาข้อมูลเงื่อนไข
และข้อกำหนดในการใช้บริการ

"ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย"

เป็นธุรกิจให้บริการใช้สถานที่และอุปกรณ์
ออกกำลังกาย เพื่อประโยชน์ทางการค้า
ที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำสัญญาให้บริการกับสมาชิก

เงื่อนไขข้อสัญญา

**ตามประกาศคณะกรรมการ
ว่าด้วยสัญญาของสคบ.
ต้องมีรายละเอียด ดังนี้**

- ✓ ข้อความที่ระบุในสัญญาต้องเป็นภาษาไทยสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน
- ✓ ต้องระบุเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการมีสิทธิยกเลิกสัญญา
เป็นตัวอักษรสีแดงหรือตัวดำ
- ✓ ต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าสมาชิก ๆ
- ✓ ผู้บริโภคมีสิทธิยกเลิกสัญญาได้
- ✓ การบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นหนังสือทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ✓ เมื่อเลิกสัญญาผู้ประกอบการต้องคืนเงินจากระยะเวลา
ที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา
- ✓ กรณีชำระค่าสมาชิกค่าใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตผู้ประกอบการ
มีหน้าที่แจ้งระเบียบการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตทันที
เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง



QR Code ดูประกาศ
ฉบับเต็มได้ที่นี่

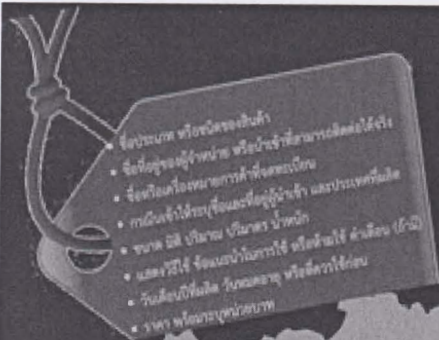


สคบ.
17766



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาระบบฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



"จลากสินค้า" อ่านไว้...ได้ประโยชน์



รู้จักสินค้าก่อนซื้อหรือใช้ ...ใส่ใจอ่านจลาก

- ชื่อประเภท หรือชนิดของสินค้า
- ชื่อที่อยู่ของผู้จำหน่ายหรือนำเข้า ที่สามารถติดต่อได้จริง
- ชื่อยี่ห้อหรือเครื่องหมายการค้า
- กรณีนำเข้าให้ระบุชื่อและที่อยู่ผู้นำเข้า และประเทศที่ผลิต
- ขนาด มิติ ปริมาณ ปริมาตร น้ำหนัก ฯลฯ
- แสดงวิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ หรือห้ามใช้ คำเตือน (ถ้ามี)
- วันเดือนปีที่ผลิต วันหมดอายุ หรือที่ควรใช้ก่อน
- ราคา พร้อมระบุหน่วยบาท



หากไม่จัดทำจลาก หรือทำแต่ไม่ถูกต้อง
ผู้ขายจะมีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท
ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

CASE STUDY

มาตรฐาน...ของเราไม่เท่ากับ

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 8088/2543

โจทก์ทั้งสามซื้อทาวน์เฮาส์หลังพิพากษาในสภาพใหม่
เพิ่งก่อสร้างเสร็จจากจำเลย และเข้าอยู่อาศัย
ใช้ประโยชน์ได้เพียง 6 เดือน ก็เกิดความชำรุดบกพร่อง
ในส่วนสำคัญหลายรายการ จนไม่อาจอยู่อาศัยได้
อย่างปกติสุขหรือเหมาะสมแก่ประโยชน์อันมุ่งจะใช้
เป็นบคตต่อไปได้ เป็นการชำรุดบกพร่องก่อนเวลา
อันสมควร จึงหาใช่เป็นเรื่องที่ความชำรุดบกพร่อง
เกิดขึ้นจากธรรมชาติของการใช้สอยไม่ จำเลยผู้ขายย่อม
ต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของทาวน์เฮาส์นั้นตาม

ป.พ.พ. มาตรา 472

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 472 ในกรณีที่ทรัพย์สินซึ่งขายนั้นชำรุดบกพร่องอย่างหนึ่งอย่างใด อันเป็นเหตุให้
เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่ประโยชน์อันมุ่งจะใช้เป็นปกติที่ดี ประโยชน์ที่มุ่งหมายโดยสัญญาที่ดี ท่านว่าผู้ขายต้องรับผิดชอบ
ความที่กล่าวมาในมาตรานี้ย่อมใช้ได้ ทั้งที่ผู้ขายรู้อยู่แล้วหรือไม่รู้ว่าคุณสมบัติชำรุดบกพร่องมีอยู่

โจทก์ว่าโจทก์
ผู้ฟ้องคดีได้
มาตรฐาน

สบ.
1166



www.ocpb.go.th



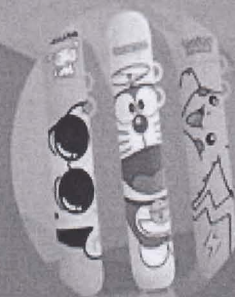
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
Office of the Consumer Protection Board.

อันตราย! ที่มากับความน่ารัก

บุหรีไฟฟ้ารุ่นใหม่มาในรูปแบบสวยงาม เพื่อดึงดูดความสนใจของเด็ก ผู้ปกครองต้องใส่ใจ สังเกต เพราะอันตรายร้ายแรงเท่าแบบเดิม



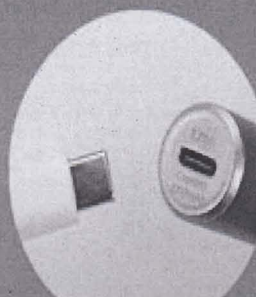
ลักษณะสวยงาม



มีกลิ่นหอม



การ์ตูนหรือของเล่น



มีช่องชาร์จแบตเตอรี่



มีสายคล้องคอ



มีช่องให้สูบได้



รูปทรงปากกา

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค